

新入社員・中途社員対象/チームワーク・コミュニケーション・ビジネスマナー・CS・ホスピタリティ・目標達成意識を学ぶ!

# 平成27年度プロフェッショナルマインド養成研修のご案内

3泊4日  
合宿

本研修では、日々の基本的な行動、動作の意味を理解し、形だけではない心のもったビジネスマナーの習得、社会人としての意識変革等を体験学習を通して学んでいただきます。自らが考え、行動し、答えを導き出していくプロセスを重要視し、プロフェッショナルマインド(心)とアクション(主体的行動習慣)を徹底的に体得していただきます。

新入社員のみならず中途社員の方でもご参加いただけるカリキュラムとなっております。是非、ご検討ください。

## カリキュラム

### ★チームワークとコミュニケーション

チームビルディング、チームワークの重要性、対人関係、コミュニケーションの決定権、アサーティブコミュニケーション

### ★社会人の心得

プロの意識(問題・原価・協調・目標)、社会人の心得、職場の心得、マネジメントサイクル(PDCAサイクル)、報連相、指示・命令の受け方、QCDS、5S、守秘義務、コンプライアンス

### ★基本動作

挨拶、返事、笑顔、視線、立ち居振る舞い、姿勢、立ち姿、座り姿、腰かけ方、歩き方

### ★CS(お客様満足)

CSとは、「モノ」と「コト」の違い、事前期待と満足の関係、おもてなしホスピタリティ、ニーズの先読み、お客様のシグナル、エンゲージメント(社内の絆、お客様との絆)

### ★清掃に学ぶ(清掃研修)

PDCAの実践、チームマネジメント

### ★ビジネスマナー

言葉遣い(尊敬語・謙譲語・丁寧語・呼称)、身だしなみ、接客対応(訪問、来社)、玄関・和室・洋室のマナー、座席のマナー(上座・下座)、名刺交換、お茶の心得(入れ方・出し方・いただき方)電話応対(受け方、かけ方、クレーム対応)、ビジネスレター(書類送付、FAX、e-mail、返信はがき等)

### ★冠婚葬祭のマナー

慶弔時の注意点、ご祝儀袋、ご焼香、不祝儀袋、ふくさ、仏式、神式、キリスト式、受付等

### ★グループディスカッション

「こんな時、あなたならどうする」リアルシミュレーション

### ★コミットメント

明確な目標設定と成し遂げる決意

## 【開催要領】

◆開催日 平成27年3月27日(金)～3月30日(月)3泊4日合宿  
集合:3月27日13:00 終了:3月30日 12:00(予定)

◆会場 盛岡市つなぎ温泉郷 ホテル大観 <http://www.hotel-taikan.com>

◆参加費 お一人 75,600 円(宿泊費、食事代、消費税を含む)

◆対象 今春入社予定者及び中途採用社員(男女問わず)

◆講師 高橋慶太/菅原尚美 (株)パワーアップ総合研究所

◆申込先 株式会社パワーアップ総合研究所

〒020-0141 岩手県盛岡市中屋敷町 5-29

TEL 019-647-1404 e-mail:info@p-souken.jp <http://p-souken.jp>

※お申込書を確認後、ご請求書を発送させていただきます。尚、3/10 以降のキャンセルに関するご返金はお受けできませんので予めご了承下さい。

### ●サブ講師体験コース

本コースはリーダーの養成を目的としております。サブ講師は、担当チームを着地点(ゴール)へと導くコーチとして研修生に関わっていただきます。(経験・年齢・性別問わず)リーダーシップ、モチベーション、コーチングをリアル体験で学べる絶好の機会です。

★参加費 75,600 円  
(宿泊費、食事代、消費税を含む)

## 研修参加申込書 (必要事項をご記入の上、このまま送信してください) FAX 019-656-6789

会社名		代表者名	
会社所在地	〒		
電話番号		ファクス番号	
参加者名	フリガナ (男・女) (生年月日 . . .)	参加者名	フリガナ (男・女) (生年月日 . . .)
参加者名	フリガナ (男・女) (生年月日 . . .)	参加者名	フリガナ (男・女) (生年月日 . . .)
参加者名 ( )	フリガナ (男・女) (生年月日 . . .)	参加者名 ( )	フリガナ (男・女) (生年月日 . . .)

●個人情報の適切な保護と利用に関し、関係法令並びにガイドラインを遵守致します。詳しくは当社ホームページをご覧ください。 <http://p-souken.jp/privacy.htm>  
●サブ講師体験コースをご希望の場合、参加者名の下カッコ内に「サブ」とご記入下さい。