

第2回プレミアムマナーセミナー

～ワンランク上のラグジュアリー編～

ワンランク上のプレミアムマナーセミナーを開催します。新人、若手社員様は勿論ですが、今更聞けないベテラン社員様も必見です。お客様の印象がバツグンに上がる当セミナーを是非、ご活用下さい。

<セミナー内容>

- 接遇マナーとは(エチケットとマナーの違い)
 - ビジネス基本心得(報連相・5S・PDCAサイクル・守秘義務・コンプライアンス・ビジネス文章)
 - 基本動作(返事・挨拶・視線・姿勢・立ち居振る舞い)
 - 接遇話法・声の出し方・話し方・言葉遣い(尊敬語、謙譲語、丁寧語)・接遇用語・接遇話法の7原則・会話のポイント
 - 接客対応・基本の心得(身だしなみ、受付、座順、企業、個人宅訪問)・おもてなし(お迎え、ご案内、お茶の出し方、お見送り)・訪問(玄関、履物、お茶のいただき方、お土産、座布団)・名刺交換(正しい渡し方、いただき方、紹介する、される時の順番)
 - 電話応対・基本心得(受け方、かけ方、クレーム対応)
 - 宴会、酒席の心得・席次・アルコールの注意点、食事のマナー(和食、洋食、箸等)
 - 冠婚葬祭の心得(招待状の返信、祝儀袋、不祝儀袋、お祝いお悔やみのマナー、焼香の仕方、線香、服装、他)
- ★社内教育ご担当者の方にもオススメの内容となっております



こんな迷いはありませんか・・・？

- ◎ お茶は右に出すのが正しいの？
- ◎ 蓋つき茶碗の蓋はどこに置けばいいの？
- ◎ 引き戸のあけ方は？
- ◎ 押しドアは自分が先、お客様が先？
- ◎ 「山田様でございますね」で正しいの？
- ◎ 玄関の上座はどこ？
- ◎ 不祝儀袋、お札の向きは？



そんな悩みを当セミナーは全て解決します！

講師 菅原 尚美

(株)パワーアップ総合研究所 専務取締役
短大を卒業後、野村證券盛岡支店へ入社。新人の教育やお客様とのコミュニケーションの中からビジネスマナー接遇の技術を磨く。現在は、接遇コンサルタントとして企業研修セミナー講師として活躍中。日本古来の伝統礼法を取り入れた指導には定評があり、多方面から高い評価を得ている。mitスーパーニュース(めんこいテレビ)、IBCニュースエコー(岩手放送)NHKおぼんですいわて(NHK)等、多数出演。
<主な支援実績>
岩手県教育委員会盛岡教育事務所、盛岡市役所、岩手県市町村振興協会、盛岡地方裁判所、財団法人盛岡市文化振興事業団、岩手県社会福祉協議会、全国商工会議所、その他企業・官公庁含め多数



【開催要領】

- ◆ 開催日 平成27年10月6日(火) 10:00～16:00
- ◆ 会場 盛岡市立総合プール会議室
〒020-0866 盛岡市本宮 5-3-1 <http://www.morioka-taikyo.or.jp/shisetsu/sougo.html>
- ◆ 参加費 お一人 9,000 円(消費税別)
- ◆ 申込先 株式会社パワーアップ総合研究所 〒020-0141 岩手県盛岡市中屋敷町 5-29
TEL 019-647-1404 FAX019-656-6789 e-mail:info@p-souken.jp <http://p-souken.jp>



※お申込書を確認後、ご請求書を発送させていただきます。尚、参加費につきましてはセミナー開催2週間までにお振り込みくださいませ。

「第2回プレミアムマナーセミナー」お申込書 (必要事項をご記入の上、このまま送信してください) **FAX 019-656-6789**

| | | | |
|-------|---|--------|---|
| 貴社名 | | 代表者様 | |
| ご住所 | 〒 | | |
| お電話番号 | | e-mail | |
| 参加者名 | | 参加者名 | |
| 参加者名 | | 参加者名 | |
| 参加者名 | | 参加者名 | |
| 参加者名 | | お弁当 | 個 |