

これで安心！悩み解消！プレミアムマナー実践編

1日
コース

～ワンランク上のビジネスノウハウスペシャル編～

パワーアップ総研ではワンランク上のプレミアムマナーセミナーを開催します。新人、中途社員様は勿論ですが、今更聞けないベテラン社員様も必見です。お客様の印象がバツグンに上がる当セミナーを是非、ご活用下さい。

＜セミナー内容＞

- 接遇マナーとは(エチケットとマナーの違い)
- ビジネス基本心得(報連相・5S・PDCAサイクル・守秘義務・コンプライアンス・ビジネス文章)
- 基本動作(返事・挨拶・視線・姿勢・立ち居振る舞い)
- 接遇話法・声の出し方・話し方・言葉遣い(尊敬語、謙譲語、丁寧語)・接遇用語・接遇話法の7原則・会話のポイント
- 接客応対・基本の心得(身だしなみ、受付、座順、企業、個人宅訪問)・おもてなし(お迎え、ご案内、お茶の出し方、お見送り)・訪問(玄関、履物、お茶のいただき方、お土産、座布団)・名刺交換(正しい渡し方、いただき方、紹介する、される時の順番)
- 電話応対・基本心得(受け方、かけ方、クレーム対応)
- 宴会、酒席の心得・席次・アルコールの注意点、食事のマナー(和食、洋食、箸等)
- 冠婚葬祭の心得(招待状の返信、祝儀袋、不祝儀袋、お祝いお悔やみのマナー、焼香の仕方、線香、服装、他)

★社内教育ご担当者の方にもオススメの内容となっております

講師 菅原尚美 (株)パワーアップ総合研究所 専務取締役
野村證券時代、新人の教育やお客様とのコミュニケーションの中からビジネスマナー接遇の技術を磨く。現在は、接遇コンサルタントとして企業研修、セミナー講師として活躍中。日本古来の伝統礼法を取り入れた指導には定評があり、多方面から高い評価を得ている。
mitスーパーニュース(めんこいテレビ)、IBCニュースエコー(岩手放送)
NHKおぼんですいわて(NHK)等、多数出演。

こんな迷いはありませんか・・・？

- ◎お茶は右に出すのが正しいの？
- ◎蓋つき茶碗の蓋はどこに置けばいいの？
- ◎引き戸のあけ方は？
- ◎押しドアは自分が先、お客様が先？
- ◎応接室はどこに座ればいいの？
- ◎「山田様でございますね？」で正しいの？
- ◎玄関の上座はどこ？
- ◎靴は揃えて脱ぐのが正しいの？
- ◎お土産はいつ渡すの？
- ◎和室の挨拶はいつどのタイミング？
- ◎名刺交換は名刺入れの上へのせる？
- ◎伝言の受け方は？
- ◎報告の仕方は結論からでいいのかな？
- ◎エチケットとマナーの違いって？
- ◎不祝儀袋、お札の向きは？
- ◎焼酎のお湯割りはお湯が先？



そんな悩みを当セミナーは全て解決します！

【開催要領】

◆開催日 平成27年5月19日(火) 10:00～16:00

◆会場 盛岡市立総合プール会議室

〒020-0866 盛岡市本宮 5-3-1 <http://www.morioka-taikyo.or.jp/shisetsu/sougo.html>

◆参加費 お一人 9,000 円(消費税別)

◆申込先 株式会社パワーアップ総合研究所 〒020-0141 岩手県盛岡市中屋敷町 5-29

TEL 019-647-1404 FAX019-656-6789 e-mail:info@p-souken.jp <http://p-souken.jp>

※お申込書を確認後、ご請求書を発送させていただきます。尚、参加費につきましてはセミナー開催2週間までにお振り込みくださいませ。



「プレミアムマナー実践編」お申込書 (必要事項をご記入の上、このまま送信してください) FAX 019-656-6789

貴社名		代表者様	
ご住所	〒		
お電話番号		e-mail	
参加者名		参加者名	
参加者名		参加者名	
参加者名		参加者名	
参加者名		お弁当	個

※個人情報適切な保護と利用に関し、関係法令並びにガイドラインを遵守致します。詳しくは当社HPをご覧ください。<http://p-souken.jp/privacy.htm>
※昼食(お弁当)をご希望の場合はお一人 800 円(飲み物代を含む)で承ります。ご希望の数量をお知らせ下さいませ。