

～1日でしっかりビジネスマナーが学べる研修です！～

# 令和3年度新入社員・中途社員ビジネスマナー研修

1日完結  
コース

当研修は新入社員のみならず、入社2～3年の方でも安心してご参加いただけるカリキュラムとなっております。社会人としての心得をはじめ、最新のビジネスマナーや仕事への取り組み姿勢、周囲の人との関わり方などを1日で学んでいただきます。是非、ご派遣賜りますようお願い申し上げます。

## カリキュラム

### ★プロとしての心得

プロの意識(問題意識・原価意識・協調意識・目標意識)

### ★社会人の心得

職場の心得、PDCAサイクル、報連相、指示・命令の受け方、CS、5S、守秘義務、コンプライアンス

### ★話し方の基本

声の出し方、返事、言葉遣い(尊敬語・謙譲語・丁寧語)

### ★接遇の基本

身だしなみ、挨拶、返事、笑顔、視線、立ち居振る舞い姿勢、立ち姿、座り姿、腰かけ方、歩き方

### ★応対の基本

接客応対(訪問、来社)、玄関・和室・洋室のマナー、座席のマナー(上座・下座)、名刺交換、お茶の心得(入れ方・出し方・いただき方)電話応対(受け方、かけ方、クレーム対応)

### 講師 菅原 尚美

(株)パワーアップ総合研究所 専務取締役  
短大を卒業後、野村證券盛岡支店へ入社。  
新人の教育やお客様とのコミュニケーションの中からビジネスマナー接遇の技術を磨く。現在は、接遇コンサルタントとして企業研修セミナー講師として活躍中。日本古来の伝統礼法を取り入れた指導には定評があり、多方面から高い評価を得ている。



mitスーパーニュース(めんこいテレビ)、IBCニュースエコー(岩手放送)NHKおぼんですいわて(NHK)等、多数出演。

<主な支援実績>

岩手県教育委員会盛岡教育事務所、盛岡市役所、岩手県市町村振興協会、盛岡地方裁判所、財団法人盛岡市文化振興事業団、岩手県社会福祉協議会、岩手県社会福祉事業団、商工会議所、他

## 【開催要領】

- ◆開催日 令和3年4月6日(火) 10:00～17:00
- ◆会場 士業の森ビル 〒020-0866 盛岡市本宮2丁目3-30
- ◆参加費 お一人10,000円(消費税別)
- ◆対象 今春入社予定者及び中途採用社員 ◆定員20名
- ◆講師 菅原尚美 (株)パワーアップ総合研究所 専務取締役
- ◆申込先 株式会社パワーアップ総合研究所  
〒020-0141 岩手県盛岡市中屋敷町5-29 TEL019-647-1404  
e-mail:pri@kind.ocn.ne.jp http://p-souken.jp

当セミナーは新型コロナウイルス感染症拡大予防策を万全に開催します。  
当日はマスク着用をお願いします。

※お申込書を確認後、ご請求書を発送させていただきます。尚、研修日2週間前を過ぎてからのキャンセルに関するご返金はお受けできませんので予めご了承下さいませ。

## 研修参加申込書 (必要事項をご記入の上、このまま送信してください) FAX 019-656-6789

|       |  |      |  |
|-------|--|------|--|
| 会社名   |  | 代表者名 |  |
| 会社所在地 | 〒  |      |  |
| 電話番号  |  | お弁当数 | 個  |
| 参加者名  | <input type="checkbox"/> 新入社員<br><input type="checkbox"/> 中途社員 | 参加者名 | <input type="checkbox"/> 新入社員<br><input type="checkbox"/> 中途社員 |
| 参加者名  | <input type="checkbox"/> 新入社員<br><input type="checkbox"/> 中途社員 | 参加者名 | <input type="checkbox"/> 新入社員<br><input type="checkbox"/> 中途社員 |
| 参加者名  | <input type="checkbox"/> 新入社員<br><input type="checkbox"/> 中途社員 | 参加者名 | <input type="checkbox"/> 新入社員<br><input type="checkbox"/> 中途社員 |
| 参加者名  | <input type="checkbox"/> 新入社員<br><input type="checkbox"/> 中途社員 | 参加者名 | <input type="checkbox"/> 新入社員<br><input type="checkbox"/> 中途社員 |

※昼食(お弁当)を希望される場合は、数量を記載して下さい。(お弁当代@800円※お茶付き、消費税別)

※当日はスーツ、もしくは会社の制服、ユニフォームでご参加下さい。

※個人情報の適切な保護と利用に関し、関係法令並びにガイドラインを遵守致します。詳しくは当社ホームページをご覧ください。

<http://p-souken.jp/privacy.htm>